

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय उडान अकादमी का सिटीजन चार्टर	
हमारी अवस्थिति	फुरसत गंज एयर फील्ड राय बरेली -सुलतान पुर रोड 16 किलो मीटर राय बरेली से अमेठी (उ प्र)
हमारे ग्राहक	1. नागरिक 2. सिड्यूल्ड एयर ट्रांस पोर्ट प्रचालक , नान सिड्यूल्ड एयर ट्रांस पोर्ट प्रचालक , एयर कार्गो आपरेटर तथा एयर ट्रांसपोर्ट से जुडी निजी कम्पनिया 3. मानव संसाधन - उडान प्रशिक्षक / थल प्रशिक्षक/ तकनीकी स्टाफ और सम्पूर्ति स्टाफ 4. दूसरे सिविल एवियेशन क्षेत्र के हिस्सेदार
हमारी प्रतिबद्धताये	1. प्रवेश प्रक्रिया का समय पर निस्तारण 2. समय पर सीपीएल के प्रशिक्षण को पूरा करना 3. त्वरित गति से नागर समस्याओ का समाधान करना
हमारा संसथान	इग्युआ के मुखिया निदेशक होते है निदेशक के सहयोग हेतु परिवर्ती लोग होते है जैसे मुख्य उडान अनुदेशक , मुख्य थल अनुदेशक, मुख्य अभियंता वित्तीय प्रबंधक , प्रबंधक सेवाये , प्रबंधक मानव संसाधन मुख्य प्रशासनिक अधिकारी प्रबंधक प्रबंधक क्रय व भंडारण।
हमारे पाठ्य क्रम	इग्युआ मे निम्न कोर्स पडाये जाते है 1. एटी पी एल हेतु थल कक्षाए । 2. एब इनीसियो से सीपीएल के लिये । 3. सिमुलेटर ट्रेनिंग । 4. मल्टी इंजिन प्रस्थांकन । 5. इंस्ट्रुमेंट रेटिंग । 6. सभी फ्लाइंग क्लबो के सीएफआई , एफआई , एफ आईआई केलिये रिफ्रेशर पाठ्य क्रम । 7. इच्छुक फ्लाइंग प्रशिक्षकोके लिये थल अनुदेशन । 8. लाइसेंस इश्यू /नवीनी करण परीक्षण तथा लाइसेंस प्रस्थांकन परीक्षण । 9. विदेशी छात्रो का उनके देश के विमानन नियमो एवम विनियमनोके अनुसार एब इनीसियो से सी पी एल के लिये प्रशिक्षण देना । एब इनीसियो से सी पी एल के लिये प्रशिक्षण नियमित रूप होता है जब कि अन्यकोर्स का प्रशिक्षण आवश्यकतानुसार दिया जाता है।
शिकायते समाधान हेतु प्रकोष्ठ	इग्युआ से सम्बंधित सभी शिकायतो के निस्तारण हेतु - वी के वर्मा एयर मार्शल (से नि) निदेशक इंदिरागांधी राष्ट्रीय उडान अकादमी फुरसत गंज एयर फील्ड अमेठी यू पी फो न - 0535- 2441528, 2441529, 2441144 ,2441150 ,2441155 फैक्स - 0535 - 2441527 ई मेल - admin@igrua.gov.in
फीडबैक और सुझाव	कोई भी नागरिक निम्न वेबसाइट को देख सकता है www.igrua.gov.in कोई भी नागरिक जन सूचना अधिकारी /अपीलीय अथार्टी निदेशक इग्युआ सूचना प्राप्त करने हेतु सम्पर्क करे जन सूचना अधिकारी राम किशोर द्विवेदी इग्युआ